



PROPOSTA DE

**PROTOCOL PER A LA DETECCIÓ, PREVENCIÓ I ACTUACIÓ
EN ELS SUPÒSITS D'ASSETJAMENT LABORAL,
ASSETJAMENT SEXUAL I ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE A
LA UNIVERSITAT JAUME I DE CASTELLÓ**

Document aprovat pel Consell de Direcció en data 5 de juliol 2011

Unitat d'Igualtat



Oficina de Prevenció i Gestió Mediambiental

PREÀMBUL

La Universitat Jaume I de Castelló és una entitat pública que té com a missió la creació i transmissió de coneixements i valors, i el desenvolupament cultural científic i tecnològic en el territori i de la societat en què s'insereix.

Un dels seus objectius és la formació i el desenvolupament integral de les persones que integren la comunitat universitària, que constitueixen el seu principal actiu, pel que fa a les seues relacions amb la Universitat, generant per a això espais de treball i estudi respectuosos amb la dignitat de les persones i amb els drets fonamentals que els corresponen, i saludables, tant des del punt de vista físic com psicosocial.

Condició necessària perquè açò es done, és que la Universitat siga un espai lliure de violència —física o psíquica— contra les persones i exempt de discriminació —basada en el sexe, l'edat, la nacionalitat, l'origen racial o ètnic, la condició o orientació sexual, la diversitat funcional, l'estat civil, les creences religioses, i/o qualsevol altra circumstància personal o social. Per a això, la Universitat Jaume I reconeix la necessitat de prevenir aquestes situacions i eradicar-les, quan apareguen, de manera que es preserve la dignitat, els drets fonamentals i la salut les persones que s'hi integren.

Especial atenció ha de prestar-se, d'acord amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes (a partir d'ara, Llei d'Igualtat), a les situacions de violència sobre les dones, fent insistència en la prevenció i eradicació de l'assetjament sexual i de l'assetjament per raó de sexe en l'àmbit de la Universitat Jaume I.

En virtut de tot el que antecedeix, la Universitat Jaume I declara els següents principis, com a fonaments i guia de la seua actuació:

Primer. La Universitat Jaume I manifesta la seua actitud de tolerància zero enfront de la violència, física o psíquica, exercida en l'àmbit de la comunitat universitària.

Segon. La Universitat Jaume I considera qualsevol tipus d'assetjament com una conducta inacceptable, perquè atenta contra la dignitat de la persona i els drets fonamentals que li són inherents.

Tercer. La violència sobre les dones, en qualsevol de les seues manifestacions, repugna especialment la institució acadèmica, que ha d'actuar, també en aquest àmbit, com referent de la societat en el seu conjunt.

Quart. Com a manifestació específica de la violència sobre les dones, d'acord amb la Declaració de l'ONU (Beijing, 1995) la Universitat Jaume I considera intolerables les conductes constitutives d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe.

Cinquè. Els comportaments esmentats ocasionen, a més, danys a la salut mental i/o física i al benestar de les persones. També soscauen els objectius i la labor de la Universitat, i entelen el seu crèdit i reputació. Per consegüent, tota persona té dret a demanar l'empara de la Universitat Jaume I enfront de qualsevol conducta indeguda.

Sisè. La Universitat Jaume I sancionarà les conductes i actituds de violència, i, amb especial contundència —pel que de discriminatori, a més, suposa— la violència sobre les dones. L'assetjament, en qualsevol de les seues manifestacions, serà sancionat.

Setè. La Universitat Jaume I considera que la gravetat d'aquestes conductes (derivada del menyspreu que comporten per a la dignitat de les persones), l'especial complexitat de les situacions a tractar i la precisió i delicadesa amb què aquestes han d'abordar-se, requereixen la disposició de mecanismes de resolució específics *ratione materiae*. Per a això, es preveu un *sistema de doble fase* en què, sense perjudici del procediment disciplinari que, d'acord amb la normativa aplicable, corresponga, si escau, incoar, es desplegaran les accions d'indagació i informe *especialitzats* necessàries per a determinar l'existència efectiva de la situació denunciada i, si d'aquestes es desprenguera la dita existència, donar pas al corresponent procediment de solució que, d'acord amb la gravetat de la conducta perpetrada, podrà consistir en la possibilitat d'una solució mediada (amb la intervenció de la Sindicatura de Greuges) o, si escau, l'obertura del corresponent expedient disciplinari.

Vuitè. La Universitat Jaume I, a més, i adoptant una actitud proactiva, formularà i aplicarà estratègies que han d'incloure elements de prevenció i gestió que tendisquen a eradicar aquestes conductes o, si escau, reduir-ne la freqüència i gravetat.

Per tot l'anterior,

-es dota d'un procediment específic d'actuació enfront dels casos de violència sobre les dones, assetjament sexual o assetjament per raó de sexe;

-es dota d'un procediment específic d'actuació enfront dels casos d'assetjament laboral o altres conductes indegudes,

i

-es compromet a posar ambdós procediments en coneixement de la comunitat universitària, i a realitzar les accions formatives i divulgatives necessàries per a la seua efectiva posada en pràctica;

-garanteix el dret a invocar la incoació dels procediments previstos en el present Protocol i dels ordinaris de caràcter disciplinari que puguin correspondre, sense por de ser objecte d'intimidació, tracte injust, discriminatori o desfavorable, ni a patir represàlia ni cap perjudici per aquesta raó.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS COMUNES

Art.1. Objecte del present Protocol

L'objecte d'aquest Protocol és definir les pautes que permeten:

a) Prevenir i evitar que es produïsquen situacions d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i «conductes inapropiades». La prevenció es durà a terme principalment a través de la formació i informació a totes les persones que formen la comunitat universitària.

b) Si, a pesar de les mesures preventives, es produïra una situació d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe o «conductes inapropiades», el present Protocol estableix les mesures necessàries per a:

-identificar-la,

-investigar-la,

-emetre un informe i proposar una via de solució, minimitzant les seues conseqüències en l'entorn acadèmic, i garantir en tot cas la protecció dels drets de la víctima.

Art. 2. Àmbit d'aplicació

1. Aquest protocol és aplicable a la totalitat de les persones que integren la comunitat universitària, és a dir, PAS, PDI, alumnat i qualsevol persona que, encara sota la dependència jurídica d'un tercer, preste els seus serveis en l'àmbit de la Universitat Jaume I (en aquest últim cas, sempre que la part denunciada en la controvèrsia siga membre de la comunitat universitària).
2. A més, quedarà davall l'empara del present protocol tota persona compresa en l'apartat 1, la relació de la qual amb la Universitat Jaume I haguera conclòs (sota qualsevol forma jurídica) a causa d'una situació d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe o «conductes inapropiades», i que invoque el present procediment en un termini de tres mesos des de la data en què va acabar la dita relació.

Art. 3. Lliure exercici del dret a la tutela judicial

Qualsevol persona que, inclosa en l'àmbit d'aplicació del present Protocol, considere que ha sigut objecte d'assetjament moral, sexual o assetjament per raó de sexe en l'àmbit de la Universitat Jaume I, té dret a presentar comunicació o denúncia d'acord amb el present Protocol, sense detriment de les accions penals, civils i/o administratives a què puga tenir dret i exercir lliurement.

Art. 4. Definicions

1. S'entén per assetjament *laboral* als efectes del present Protocol, qualsevol comportament, reiterat i prolongat en el temps que tinga el propòsit o produísca l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es cree un entorn intimidatori, degradant o ofensiu. L'exposició a aquestes conductes es donarà en l'àmbit d'una relació laboral o funcional i suposa un risc important per a la salut.

S'entenen compreses les conductes i actituds, que es relacionen amb caràcter no exhaustiu en l'annex I d'aquest Protocol.

2. S'entén per assetjament *sexual*, als efectes del present Protocol, qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual, que tinga el propòsit o produísca l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es cree un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.

3. S'entén per assetjament *per raó de sexe*, als efectes del present Protocol, qualsevol comportament relacionat amb el sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seua dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.

4. S'entenen compreses en les categories definides en els apartats 2 i 3 les conductes i actituds que es relacionen amb caràcter no exhaustiu en l'annex II d'aquest Protocol.

5. S'entén per conductes *inapropiades en l'àmbit laboral o funcionarial* els comportaments que, no tenint les característiques de reiteració i prolongació en el temps, no poden conceptualitzar-se com a assetjament laboral, però que són reprovables en si mateixes i la reiteració de les quals pot derivar o donar lloc a fenòmens d'assetjament. S'entenean compreses en aquesta categoria les conductes i actituds, que es relacionen amb caràcter no exhaustiu en l'annex I del present Protocol.

6. S'entenen per conductes *inapropiades de tipus sexual o basades en el sexe de les persones* aquelles conductes no consentides i no enquadrables en les definicions de d'«assetjament sexual» i «assetjament per raó de sexe» previstes en els apartats 2 i 3 d'aquest article.

7. La prohibició de l'assetjament sexual i de les conductes *inapropiades* comprèn tant els comportaments desenvolupats a la Universitat Jaume I com els que tinguen lloc en funcions socials lligades a l'àmbit acadèmic, durant viatges o qualsevol labor realitzada fora del recinte universitari.

Art. 5. Tipificació

1. L'assetjament laboral, l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe constitueixen, segons la normativa laboral i administrativa aplicable, infraccions molt greus. Així mateix, l'assetjament laboral, l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'acord amb la tipificació legal, constitueixen delictes en l'àmbit de la responsabilitat criminal.

2. Les «conductes inapropiades» seran, així mateix, tractades d'acord amb el que preveu el present Protocol, i es prestarà especial atenció a la concurrència de circumstàncies qualificades. Es consideraran circumstàncies qualificades en els supòsits de «conductes inapropiades»:

- la condició d'estudiant de la víctima, si l'assetjament o la conducta inapropiada s'ha perpetrat per PDI o PAS;
- la condició de becària de la víctima;
- el caràcter temporal del contracte o de la relació jurídica que vincule la víctima amb la Universitat;
- la posició de superior jeràrquic/a de qui comet la «conducta inapropiada» respecte de la persona reclamant;
- la reincidència de la persona denunciada;
- les represàlies o actes de discriminació sobre la persona denunciant.

3. La denúncia *falsa* per assetjament laboral, assetjament sexual o assetjament per raó de sexe podrà ser objecte, d'acord amb la normativa vigent, de les oportunes accions disciplinàries i, per descomptat, també, civils i penals que assistisquen la persona falsament denunciada.

Art. 6. Termini per a la presentació de reclamacions o denúncies d'acord amb el present Protocol

1. Tota persona que desitge invocar el procediment previst en el present Protocol, ha de fer-ho en un termini màxim de tres mesos comptadors des que es va produir l'incident o incidents que donaren lloc a la reclamació o queixa o, si aquesta es refereix a una conducta persistent, en un termini de tres mesos comptadors des de l'última data en què aquesta persona es va veure afectada per la dita conducta.

2. En el cas que una persona desitge invocar el procediment a pesar d'haver transcorregut el termini indicat en l'apartat anterior, s'ha de remetre una sol·licitud escrita a la CTA(*). En el dit escrit s'han de fer constar les circumstàncies que van impedir la seua presentació en el termini previst en l'apartat anterior. La CTA, en atenció a les circumstàncies concurrents al·legades decidirà si la reclamació ha d'examinar-se a pesar del retard.

3. El personal amb responsabilitat jeràrquica (comandaments i directius/ves) està obligat a exercir la seua potestat directiva i organitzativa davant dels possibles casos d'assetjament o

(*) CTA: Comissió Tència contra l'Assetjament (veure art.10 i següents del present Protocol).

de «conductes inapropiades» que cometa el seu personal subordinat o puguin afectar els seus equips; així mateix, estan obligats a informar els òrgans competents sobre qualsevol possible cas d'assetjament o de «conductes inapropiades» que tinga lloc en el seu àmbit de direcció. Poden tenir efectes disciplinaris, d'acord amb la normativa vigent, tant la tolerància d'aquestes conductes com la seua no comunicació, si foren conegudes.

4. Així mateix, la representació del personal ha de comunicar a la universitat aquells comportaments o conductes que puguin propiciar l'assetjament laboral, l'assetjament sexual o l'assetjament per raó de sexe, i dels quals tinga coneixement.

Art. 7. La reclamació o denúncia de la situació d'assetjament (laboral, sexual, per raó de sexe) o «conductes inapropiades»

1. Es consideren legítimes, a l'efecte de presentació de la reclamació o denúncia regulada en el present Protocol:

a) Qui, sent membre de la comunitat universitària, es considere víctima d'una conducta d'assetjament laboral, d'assetjament sexual o d'assetjament per raó de sexe, o de «conductes inapropiades».

b) Qui, sent membre de la comunitat universitària, tinga coneixement de la perpetració d'una conducta d'assetjament laboral, d'assetjament sexual, o d'assetjament per raó de sexe, o d'una «conducta inapropiada». En aquest supòsit, la CTA ha de demanar la conformitat de la persona presumptament ofesa per a prosseguir el procediment.

c) Les organitzacions sindicals amb representació en la Universitat Jaume I, sempre que acrediten, per a això, el consentiment exprés de la persona ofesa.

La Universitat Jaume I reconeix el paper de les organitzacions sindicals pel que fa a la representació, al llarg de tot el procediment, de qualsevol persona protegida que així ho desitja i ho manifesta expressament, en relació amb els assumptes objecte del present Protocol. El consentiment de la persona representada pot ser revocat en qualsevol moment del procediment. La revocació, si escau, ha de ser, així mateix, expressa.

2. La Universitat, a través de la instància habilitada per a això, i a la qual es farà referència més endavant, proporcionarà a les parts implicades en reclamacions o denúncies en matèria d'assetjament sexual o assetjament per raó de sexe, l'assistència que corresponga, que inclourà, si escau, l'assessorament.

3. La reclamació o denúncia s'ha de fer per escrit en tot cas, d'acord amb el formulari que s'inclou com a annex III, i la de firmar la persona o organització que la formula.

4. La comunicació pot dirigir-se, indistintament, als òrgans següents:

- a) La CTA;
- b) La Sindicatura de Greuges;
- c) La Unitat d'Igualtat;
- d) L'Oficina de Prevenció i Gestió Mediambiental;
- e) El Servei de Recursos Humans;
- f) El vicerectorat competent en matèria d'Alumnat;
- g) El vicerectorat competent en matèria de PDI;
- h) El vicerectorat competent en matèria de PAS.

La presentació de la reclamació o denúncia s'ha de fer necessàriament a través d'algun dels mitjans següents:

- el Registre General de la Universitat;
- els registres auxiliars de l'UJI;
- els registres de l'Administració General de l'Estat;
- els registres de l'Administració de la comunitat autònoma;
- les oficines de correus, mitjançant certificat en sobre obert;
- a través de qualsevol dels altres mitjans previstos en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Quan l'òrgan destinatari no siga la CTA, aquell ha de rebre la reclamació o denúncia i, immediatament, l'ha de traslladar a la CTA.

5. Les persones que componen els òrgans receptors o destinataris de la reclamació o de la denúncia queden obligades per un deure de confidencialitat, relatiu als fets de que tinguen coneixement, així com pel que fa la identitat de les persones implicades en aquells.

6. La CTA posarà a disposició de la víctima immediatament, en cas necessari, suport mèdic, psicològic i social, a través de mitjans propis de la Universitat, o a través de recursos externs.

Art. 8. Respecte als drets de les parts

La investigació de la reclamació o denúncia ha de ser desenvolupada amb sensibilitat i respecte als drets de cada una de les parts afectades, tant la denunciant com la persona demandada. El procediment ha de garantir, en tot cas, els drets de la persona reclamant a la seua integritat física i moral, el dret de la persona demandada a la presumpció d'innocència i els drets d'ambdues parts a la seua dignitat i intimitat.

Art. 9. Protecció i garantia d'indemnitat

La Universitat Jaume I s'assegurarà que les persones reclamants que consideren que han sigut objecte d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe o «conductes inapropiades», les que presten assistència en qualsevol moment del procés d'acord amb el present Protocol (per exemple, facilitant informació o intervenint en qualitat de testimoni), les que formen part de la CTA, la Sindicatura de Greuges o les que actuen com a òrgans instructors en expedients disciplinaris per matèries compreses en l'àmbit del present Protocol, no siguen objecte d'intimidació, amenaça, violència —sobre la seua persona o sobre els seus béns—, tracte injust o desfavorable, persecució, discriminació o represàlia de cap tipus. Qualsevol acció en aquest sentit tindrà efectes disciplinaris d'acord amb la normativa aplicable i la seua investigació correspondrà, així mateix, a la CTA, sense perjudici de l'exercici, per la persona afectada i/o per la mateixa Universitat, de les accions que, en depuració d'una eventual responsabilitat criminal i/o civil, resultaren oportunes.

Art. 10. La Comissió Tècnica contra l'Assetjament (CTA)

Per a portar a la pràctica el present Protocol, la Universitat Jaume I ha resolt la constitució de la Comissió Tècnica contra l'Assetjament (laboral, sexual, per raó de sexe i «conductes inapropiades», mitjançant l'Acord del Consell de Govern, reunit en sessió núm., de data (.....).

Art. 11. Composició

1. La CTA està formada per:

- Un/a Delegat/da de Prevenció (la seua elecció es farà per i entre els/les mateixos/es delegats/des de Prevenció).
- La Direcció de la Unitat d'Igualtat (o, per delegació d'aquesta, un/a tècnic/a en Igualtat de la dita Unitat).

- Un/a Tècnic/a Superior de Prevenció de Riscos Laborals de l'Oficina de Prevenció i Gestió Mediambiental, designat/ada pel rector o rectora, o persona en qui delegue.
- La Direcció del Servei de Recursos Humans.

Totes les persones integrants de la CTA seran nomenades pel Rectorat.

La presència de dones i homes en la CTA s'ha d'ajustar al criteri de la paritat.

2. Totes les persones integrants de la CTA han d'acreditar formació suficient i adequada en matèria de gènere, igualtat de dones i homes i no discriminació. La dita acreditació ha de ser efectiva en el moment mateix de la constitució de la CTA. La Unitat d'Igualtat informará el Rectorat sobre la suficiència i adequació, si escau, de la formació en matèria de gènere, igualtat de dones i homes i no discriminació de les persones que componen la CTA.

3. Les previsions en matèria d'abstenció i recusació contemplades, amb caràcter general, en els articles 28 i 29 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, són aplicables a les persones que formen part de la CTA.

En els supòsits que una de les persones integrants de la CTA quede exclosa d'intervenció, per causa d'abstenció o recusació, el Rectorat procedirà al nomenament de persona que la substitueixi, d'entre les persones que formen part de la comunitat universitària. El nomenament d'aquesta persona ha de respectar, en tot cas, el principi de composició paritària de la CTA i l'exigència de formació suficient i adequada en matèria de gènere, igualtat de dones i homes i no discriminació.

Art. 12. Funcions

La CTA no és un òrgan instructor ni desplega competències disciplinàries. La CTA és un òrgan tècnic i especialitzat, amb competències d'indagació, investigació, verificació, informe i proposta, en matèria d'assetjament laboral, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe.

Les funcions de la CTA són les següents:

1. Recepció de les reclamacions i denúncies en matèria d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe o «conductes inapropiades» que siguen presentades.

2. Intervenció en els supòsits de reclamacions i denúncies en matèria d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe o «conductes inapropiades». La intervenció de la CTA comprèn les actuacions següents:

a) Investigació dels supòsits d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i «conductes inapropiades», a fi de verificar fins a quin punt hi ha base racional en una renúncia o reclamació per a proposar, si escau, les mesures necessàries per a posar fi a la situació d'assetjament.

b) Recepció i audiència a les parts (part reclamant o demandant i part demandada).

c) Recepció i audiència a testimonis.

d) Recepció de documentació aportada per les parts.

e) Recepció de dictàmens pericials aportats per les parts; així mateix, la CTA, quan ho considere oportú, podrà instar d'ofici la realització de peritatges. A les persones que desenvolupen actuacions pericials els seran aplicables les mateixes regles en matèria d'abstenció i recusació que a les persones que formen part de la CTA i per idèntiques causes.

f) Elaboració d'un informe o dictamen sobre el cas investigat, amb proposta de sobreseïment o de reconducció, segons corresponga, del contenciós a un procediment de mediació davant de la Sindicatura de Greuges, d'obertura d'expedient disciplinari i/o, si escau, presentació de denúncia davant dels òrgans de l'Ordre Penal de la Jurisdicció. L'informe s'ha d'eleva al Rectorat en el termini de 45 dies naturals, comptadors a partir de l'endemà de la recepció de la reclamació o denúncia.

El contingut de l'informe i la proposta han de ser objecte d'acord per part de les persones que componen la CTA.

3. Per a dur a terme aquestes funcions, la CTA ha d'estar dotada dels recursos i competències necessàries per a vetlar pel compliment de la normativa legal, reglamentària i estatutària i del procediment que s'ha de seguir en els casos d'assetjament laboral, assetjament per raó de sexe i assetjament sexual.

4. El procediment ha de buscar l'eficàcia investigadora, l'esclariment dels fets i l'agilitat i rapidesa de la resposta, protegint i respectant sempre la intimitat i la dignitat de les persones involucrades en la denúncia o reclamació. Així mateix, procurarà la protecció suficient de la presumpta víctima quant a la seua seguretat i salut, tenint en compte les possibles conseqüències tant físiques com psicològiques que es deriven d'aquesta situació.

Art. 13. Funcionament

1. La Direcció del Servei de Recursos Humans exercirà les funcions de Presidència de la CTA en les reclamacions o denúncies en matèria d'assetjament laboral.

2. La Direcció de la Unitat d'Igualtat exercirà les funcions de Presidència de la CTA en les reclamacions o denúncies en matèria d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe.

3. El/la delegat/ada de Prevenció present en la CTA exercirà les funcions pròpies de la Secretaria, i actuarà com a fedatari/ària de totes les actuacions de la CTA.

3. Corresponen a la Presidència les funcions següents:

- La direcció i moderació del desenvolupament de les reunions.

- La convocatòria de les persones que en formen part i, si escau, de les persones a les quals la Comissió haja de donar audiència.

- La fixació del dia, hora i lloc de les reunions, així com l'establiment de l'ordre del dia que s'ha de tractar en cada reunió.

4. Corresponen a la Secretaria les funcions enumerades a continuació:

- La tramesa de les convocatòries i la realització d'altres actes de comunicació dirigits a les persones que componen la CTA i, si escau, a les persones a les quals la Comissió haja de donar audiència.

- La redacció de les actes de les reunions de la CTA.

5. Les actes, per a la seua aprovació, si escau, s'han de llegir en tot cas en l'acte de la reunió, i no es poden enviar o trametre a les persones que componen la CTA per correu (postal, intern o electrònic) ni posar-les a disposició d'aquelles per mitjà o en cap suport que permete o facilite la divulgació general del contingut.

6. El dipòsit i custòdia de les actes i de la documentació que puga aportar-se a l'expedient d'instrucció correspon al Servei de Recursos Humans. Les persones que componen la CTA

poden consultar les actes, mitjançant la seua lectura, *in situ*, en les dependències del Servei de Recursos Humans i en presència d'un funcionari o d'una funcionària d'aquest Servei.

7. Les persones que componen la CTA poden sol·licitar de la Secretaria de la CTA l'expedició del corresponent testimoni escrit en què consten els acords literals a què ha arribat la Comissió i la data d'aquests.

8. Les actes les ha de firmar qui exercisca la Secretaria de la CTA, amb el vistiplau de la Presidència.

9. La CTA actua sempre en ple.

10. El quòrum de constitució de la CTA és de la meitat més un/a dels seus membres en primera convocatòria, i de la meitat dels seus membres, en segona convocatòria.

11. Els acords en el si de la CTA s'aproven per majoria simple.

12. El vot és secret. Les persones que componen la CTA poden, si ho desitgen i després de la votació corresponent, manifestar i motivar el sentit del seu vot davant de la Comissió.

13. En tot allò no previst en el present Protocol, serà aplicable el Reglament General de Funcionament dels òrgans i comissions de la Universitat Jaume I (aprovat pel Consell de Govern en la sessió núm. 4, de data 10 de juny de 2004).

Art. 14. Deures de secret i discreció professional

1. De conformitat amb l'article 53.12 de l'Estatut Bàsic de l'Ocupació Pública, els/as membres de la CTA guardaran secret sobre les matèries classificades o altres la difusió de les quals estiga prohibida legalment, amb especial referència a les dades protegits per la legislació de protecció de dades de caràcter personal i, molt especialment, aquells que afecten la intimitat de les persones.

2. Igualment, les persones que componen la CTA han de mantenir la deguda discreció sobre aquells assumptes que coneguen per raó del seu càrrec, sense que puguin fer ús de

la informació obtinguda per a benefici propi o de tercers, o en perjudici de l'interès públic. Aquest deure de discreció es refereix, especialment, a:

- les deliberacions de la Comissió;
- el recompte de vots de les votacions que tinguen lloc durant les reunions;
- sobre el sentit dels vots que es facen públics en l'àmbit d'actuació de la Comissió.

Art. 15. Del procediment davant de la CTA

1. Una vegada que la CTA ha rebut la reclamació o denúncia, demanarà les declaracions escrites de les parts i, si escau i si ho estimara necessari, de testimonis.

2. La CTA durà a terme un examen exhaustiu de la informació i decidirà sobre la necessitat d'una vista oral. En cas de decidir no celebrar la dita vista oral, donarà a conèixer els motius específics de la decisió. Si la vista oral se celebra, les parts tenen dret a estar presents. D'aquesta vista s'ha d'alçar una acta. Les parts tenen dret a examinar aquesta acta i a obtenir-ne una còpia literal.

3. La persona que formula la reclamació o denúncia i la persona demandada tenen dret a fer-se representar i acompanyar per un/a representant del personal, o per qualsevol altra persona, de la seua elecció, pertanyent a la comunitat universitària.

4. En un termini màxim de 45 dies naturals, la CTA donarà per finalitzat el procediment, i emetrà un informe escrit i raonat en el qual:

- es declararà acreditada la consistència de la reclamació o denúncia, es proposarà l'obertura del procediment de solució corresponent a la gravetat de la conducta i de les circumstàncies concurrents (mediació davant de la Sindicatura de Greuges o, si escau, obertura d'expedient disciplinari) i, si escau, altres mesures internes (canvis de lloc de treball, etc.) que s'estimen convenients per a la millor solució de la situació. Així mateix, quan la conducta en si pugui ser constitutiva de delictes o falta, es recomanarà que la Universitat curse la corresponent denúncia davant dels òrgans jurisdiccionals; o bé,
- es declararà no acreditada la consistència de la reclamació o denúncia, i en aquest cas es recomanarà el sobreseïment d'aquella. Si, segons el parer de la CTA, ha quedat provada la falsedat dels fets denunciats i l'existència de mala fe en la part denunciant, pot qualificar el fet com a «denúncia falsa» i proposar l'obertura de l'expedient disciplinari corresponent.

La CTA elevarà el seu informe el Rectorat i el comunicarà a les parts afectades.

Art. 16. Mesures accessòries

Si el resultat de l'Informe de la CTA és la proposta de sobreseïment, però amb expressa declaració sobre la bona fe de la denúncia, el Rectorat decidirà, a petició de la part o parts afectades, i amb un informe previ de la CTA sobre l'existència objectiva d'actituds o conductes de represàlia contra la part denunciant, el possible canvi de lloc de treball o de grup acadèmic (en el cas de l'alumnat) de la persona denunciant, sense que supose una millora o detriment en les seues condicions laborals o acadèmiques.

Art. 17. La mediació de la Sindicatura de Greuges

1. Quan l'informe de la CTA considere provada la comissió d'una o diverses conductes inapropiades, sense que concórrega cap circumstància agreujant de les enumerades en l'article 5.3 del present Protocol, proposarà la possibilitat de resoldre el conflicte a través de la mediació, oficiada per la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

2. El procediment de mediació no pot prolongar-se per més de 30 dies hàbils.

3. Si la part reclamant o denunciant rebutja aquest mecanisme de solució, o aquest resulta inviable segons el parer de la Sindicatura, o s'havia intentat per les parts sense aconseguir avenença (i, en aquest cas, si la part ofesa manté el seu propòsit de reclamar), la Sindicatura de Greuges ha d'emetre un informe sumari sobre les actuacions realitzades i el seu resultat, i traslladar immediat el dit informe i la reclamació o denúncia al Rectorat.

Art. 18. L'obertura d'expedient disciplinari

1. Quan l'informe de la CTA considere provada la concurrència d'indícis suficients d'assetjament (laboral, sexual o per raó de sexe) o de comissió d'una o diverses conductes inapropiades, i concórrega alguna circumstància qualificada de les enumerades en l'article 5.3 del present Protocol, proposarà al Rectorat la incoació del corresponent expedient disciplinari.

2. El procediment disciplinari s'ha de substanciar d'acord amb la normativa aplicable, en funció de la condició d'estudiant, PAS o PDI de la persona denunciada.

3. Constituint l'òrgan instructor de l'expedient disciplinari, la CTA traslladarà immediatament a aquest l'informe d'investigació i tota la documentació corresponent a l'activitat indagatòria desenvolupada en relació amb la dita reclamació o denúncia.

Art. 19. Mesures cautelars

Una vegada iniciat el procediment (des de la presentació de la reclamació o denúncia), i si les circumstàncies concurrents ho aconsellen, en funció de la gravetat del dany que puga infligir-se a la víctima i en atenció a la protecció dels drets d'aquesta, l'òrgan actuant (la CTA o, si escau, la Sindicatura de Greuges o l'òrgan instructor de l'expedient disciplinari, segons el moment processal) proposarà al Rectorat l'adopció de mesures cautelars, que poden incloure el canvi d'unitat, servei, departament o grup de la víctima. Aquestes mesures es modularan, a criteri de l'òrgan actuant, en funció dels drets a salvaguardar i de la intensitat del risc existent.

Art. 20. Assegurança

La Universitat Jaume I constituirà una garantia, a través d'una pòlissa d'assegurança, que cobrisca l'eventual responsabilitat civil en què puguin incórrer les persones que componen la CTA, en l'exercici de les seues funcions en l'àmbit funcional de la dita Comissió, així com la persona que ocupa la Sindicatura de Greuges i les persones que integren l'òrgan instructor de l'expedient disciplinari que, si escau, s'òbriga.

CAPÍTOL II. DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES APLICABLES A LES RECLAMACIONS O DENÚNCIES EN MATÈRIA D'ASSETJAMENT LABORAL

Secció 1^a Prevenció

Art. 21. Prevenció

La Universitat Jaume I, a través de l'Oficina de Prevenció i Gestió Mediambiental, ha de dissenyar i aplicar les estratègies necessàries per a divulgar el present Protocol i fer-lo accessible a les persones incloses dins del seu àmbit d'aplicació.

La Universitat Jaume I ha d'incloure en els seus plans de formació (PDI, PAS) continguts específics destinats a la prevenció d'aquest tipus de situacions.

Així mateix, l'UJI ha d'incloure l'assetjament laboral dins dels seus plans d'avaluació de riscos laborals.

Secció 2^a Protecció

Art. 22. Especialització *ratione materiae*

En la substanciació de les reclamacions/denúncies en matèria d'assetjament laboral, la Universitat ha de procurar que el nomenament d'instructor/a de l'expedient disciplinari que, si escau, pertoque, recaiga en una persona amb coneixement tècnic en matèria d'assetjament laboral. Aquesta experiència ha de quedar acreditada en el seu *curriculum vitae*. Respecte d'això, i en cada cas, el Rectorat, amb caràcter previ al nomenament, ha de demanar el criteri de l'Oficina de Prevenció i Gestió Mediambiental.

CAPÍTOL III. DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES APLICABLES A LES RECLAMACIONS O DENÚNCIES EN MATÈRIA D'ASSETJAMENT SEXUAL I ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE

Secció 1^a Prevenció

Art. 23. Prevenció

La Universitat Jaume I, a través de la Unitat d'Igualtat, ha de dissenyar i aplicar les estratègies necessàries per a informar, educar i capacitar en matèria de prevenció, detecció i denúncia de les situacions de violència sobre les dones, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe al PDI, al PAS i a l'alumnat, i realitzar el corresponent seguiment i avaluació, amb l'objectiu, no sols de prevenir les dites conductes, sinó també d'influir sobre les actituds i comportaments de les persones que conformen la comunitat universitària.

Art. 24. Mesures de prevenció de l'assetjament sexual i de l'assetjament per raó de sexe

1. La Universitat Jaume I desplegarà les següents accions d'informació, dirigides al PDI, PAS i alumnat:

- Difusió de la *Guia de Recursos Universitaris contra la Violència de Gènere*, on s'inclouen els instruments orientats a l'assessorament psicològic, la prevenció i la detecció precoç de situacions de discriminació i de violència de gènere, així com les instàncies davant les quals s'han de presentar les corresponents reclamacions.
- Desenvolupament de campanyes informatives periòdiques, dirigides al PDI, PAS i alumnat. La periodicitat mínima ha de ser de dos anys.

2. La Universitat Jaume I ha d'incloure en els seus plans de formació (PDI, PAS) continguts específics destinats a la prevenció d'aquest tipus de situacions. Així mateix, i per a l'alumnat, la Universitat Jaume I ha de definir, anualment, programes formatius en aquesta matèria a través de les activitats extraacadèmiques, amb reconeixement de crèdits de lliure configuració.

3. La Universitat Jaume I, a través de l'actuació coordinada de la Unitat d'Igualtat i de l'Oficina de Prevenció i Gestió Mediambiental, ha de dur a terme un estudi de periodicitat, com a mínim, triennal, sobre una mostra proporcionalment representativa dels diferents col·lectius que integren la comunitat universitària. En l'estudi s'indagarà sobre la possible percepció o coneixement de conductes constitutives d'assetjament sexual o assetjament per raó de sexe en l'àmbit de la Universitat. S'ha de garantir el caràcter anònim de les respostes. Els resultats del dit estudi seran considerats com a indicadors, amb un doble propòsit:

- amb la finalitat de valorar la necessitat d'intensificar, quantitativament i/o qualitativament, l'aplicació d'altres mesures de prevenció;
- com a valor estadístic de referència per a dur a terme una anàlisi evolutiva sobre l'eficàcia de les altres mesures preventives.

Secció 2^a Protecció

Art. 25. Especialització *ratione materiae*

En la substanciació de les reclamacions/denúncies en matèria d'assetjament sexual o d'assetjament per raó de sexe, la Universitat ha de procurar que el nomenament d'Instructor/a de l'expedient disciplinari que, si escau, pertoque, recaiga en una persona experta en estudis de gènere. Aquesta experiència ha de quedar acreditada en el seu *curriculum vitae* acadèmic. Respecte d'això, i en cada cas, el Rectorat, amb caràcter previ al nomenament, ha de demanar el criteri de la Comissió Assessora de la Unitat d'Igualtat.

Art. 26. Inversió de la càrrega de la prova

D'acord amb el que preveu l'article 13 de la Llei orgànica 3/2007, i en el mateix sentit previst per les lleis processals civils, laborals i administratives, així com per la doctrina del Tribunal de Justícia de les Comunitats Europees i del Tribunal Suprem d'Espanya, en aquells procediments en què les al·legacions de la part reclamant es fonamenten en actuacions

discriminatòries per raó del sexe, materialitzades en conductes d'assetjament sexual, o en comportaments constitutius d'assetjament per raó de sexe, correspon a la part demandada provar l'absència de discriminació en la seua actuació i la proporcionalitat dels seus actes.

A la part reclamant correspon, prèviament, l'aportació dels necessaris indicis de discriminació que desencadenen l'apuntada inversió de la càrrega probatòria.

La regla processal d'inversió de la càrrega probatòria no sols opera en l'àmbit del procediment d'instrucció de l'expedient disciplinari que, si escau, pertoque sinó, així mateix, en l'àmbit del procediment investigador desenvolupat per la CTA.

A l'efecte del que disposa el paràgraf anterior, la CTA, a instància de part, pot demanar, si ho estimara útil i pertinent, informe o dictamen dels organismes públics competents.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA. Difusió i informació

A fi de facilitar el seu accés a totes les persones que conformen la comunitat universitària, s'ha d'incorporar i mantenir un apartat, en la pàgina web de la Universitat Jaume I, dedicat a la difusió d'informació sobre la prevenció de l'assetjament i «conductes inapropiades», procediment que s'ha de seguir i funcionament del present protocol. Per a això, es portarà a terme a l'elaboració d'una guia, destinada a tot l'àmbit universitari, sobre les conseqüències, i efectes del present Protocol i el funcionament del procediment aplicable a les reclamacions en matèria d'assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i conductes inapropiades.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA. Formació

S'ha de facilitar formació en matèria de prevenció, detecció i eliminació de l'assetjament sexual i per raó de sexe a totes les persones amb responsabilitats jeràrquiques a nivell docent o administratiu, per a la millor detecció d'aquests supòsits en els seus equips de treball.

DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA. Entrada en vigor i revisió

1. El present Protocol entra en vigor la data de la seua aprovació pel Consell de Govern, i la seua validesa serà de dos anys des de la data en què comence a aplicar-se. El present Protocol s'ha de revisar al final del dit període. A partir d'ara, o en absència de revisió, el Protocol continuarà en vigor indefinidament.

2. Pel que es refereix als concrets supòsits d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, el present Protocol té validesa fins a l'aprovació del Protocol de l'UJI per a prevenir i combatre la violència contra les dones, previst en l'acció núm. 165 del I Pla d'Igualtat de la Universitat Jaume I.

3. S'ha de revisar i, si és necessari, modificar, qualsevol normativa interna de la Universitat Jaume I, segons corresponga, a fi de donar efecte al present Protocol, i això en un termini de sis mesos des de l'aprovació d'aquest, de manera que es preserven també els altres drets substantius de les persones que integren la comunitat universitària.

ANNEX I. Relació no exhaustiva de conductes i actituds enquadrables en els conceptes d'«assetjament laboral», en el sentit de l'article 4, apartat 1, a fi de l'aplicació del present Protocol¹

1. Atacs amb mesures organitzatives:

- Deixar la persona de forma continuada sense ocupació efectiva.
- Dictar ordres d'impossible compliment amb els mitjans assignats.
- Ocupació en tasques inútils, degradants o sense valor productiu.
- Actuacions de represàlia enfront de treballadors que han plantejat queixes, denúncies o demandes.
- Assignar a una persona tasques molt per davall de les seues capacitats.
- Assignar tasques degradants.

2. Atacs a les relacions socials

- Deixar la persona de forma continuada o incomunicada sense cap causa que ho justifique. Impedir les relacions personals amb altres companys de treball, amb l'exterior, amb clients, no dirigir-li la paraula...
- Tractar la persona com si no existira.

3. Tracte vexatori i atacs a les actituds de la víctima

- Insultar, cridar o menysprear un/a treballador/a.
- Reprendre una persona reiteradament davant d'altres persones.
- Jutjar l'exercici d'una persona de manera ofensiva.
- Difondre rumors falsos sobre el seu treball o vida privada.
- Vexacions, burles, subestimacions...
- Donar a entendre que una persona té problemes psicològics.
- Burles a les actituds i creences polítiques o religioses.

4. Actuacions discriminatòries per raó d'origen racial o ètnic, religió o conviccions, discapacitat o edat. Assetjament discriminatori

Actuacions que impliquen discriminacions directes o indirectes desfavorables per raó d'edat o discapacitat o favorables o adverses en matèria de retribucions, jornades, formació, promoció i la resta de condicions de treball, per circumstàncies d'origen, incloent-hi el racial o ètnic, estat civil, condició social, religió o conviccions, idees polítiques, adhesió o no a

¹ D'acord amb el que preveuen les Notas Técnicas de Prevención núm. 854 i 476 (INSHT) i la doctrina científica [per tots, el *Procedimiento de solución autónoma de los conflictos de violencia laboral* (Gimeno, Mejías y Carbonell, Valencia, Tirant lo Blanch, 2009)].

sindicats i als seus acords, vincles de parentiu amb altres treballadors/es en l'empresa o llengua dins de l'Estat espanyol.

5. Amenaces de violència física

No tindran la consideració d'assetjament *laboral*, als efectes del present Protocol:

- Un fet violent singular i puntual (sense prolongació en el temps).
- Accions irregulars organitzatives que afecten el col·lectiu.
- La pressió legítima d'exigir el que es pacta o les normes que existisquen.
- Un conflicte.
- Crítiques constructives i justificades.
- La supervisió-control, així com l'exercici de l'autoritat, sempre amb el degut respecte interpersonal, i exercits de manera proporcionada.
- Els comportaments arbitraris o excessivament autoritaris realitzats a la col·lectivitat, en general.
- L'estil de comandament autoritari per part dels/ de les superiors
- La incorrecta organització del treball
- La falta de comunicació, etc.

Aquestes situacions, a pesar de no constituir en si mateixes conductes d'assetjament laboral, han de tractar-se, si escau, en el marc de la prevenció de riscos psicosocials, la gestió dels recursos humans i, si pertoca, en l'àmbit disciplinari general.

Annex II. Relació no exhaustiva de conductes i actituds enquadrables en els conceptes d'«assetjament sexual» i «assetjament per raó de sexe» en el sentit de l'article 4, apartats 2 i 3, per a l'aplicació del present Protocol

- Qualsevol actuació en l'entorn universitari contra la dignitat, motivada pel gènere mateix o en l'exercici d'algun dret.
- Atemptar contra la dignitat o els drets de la dona per raó del seu sexe.
- Patir algun assalt o agressió sexual, o rialles i burles sobre la seua sexualitat.
- L'abús de poder a través del menyspreu persistent de la labor d'una dona pel mer fet de ser-ho, mitjançant la fixació d'objectius amb terminis poc raonables o inabastables, l'assignació de tasques impossibles i/o la carència dels recursos i/o les instruccions o ordres necessàries.

- El control o la supervisió perversa, desmesurada o inapropiada del rendiment d'una persona pel fet de ser dona.
- El buidament gradual de l'exercici de les funcions inherents al seu lloc de treball, amb la finalitat de danyar la dona per raó del seu sexe.
- Pressió per a obtenir una cita o favors sexuals.
- L'ús de gràfics, vinyetes, dibuixos, fotografies o imatges de contingut sexualment explícit.
- Insults, observacions, bromes i insinuacions de caràcter sexual, i comentaris inapropiats sobre la forma de vestir, el físic, l'edat o la situació familiar.
- Contacte físic innecessari i no desitjat, com ara fregaments, tocaments, carícies, pessics o agressions sexuals.
- Acostament o invasió reiterada, innecessària i no desitjada de l'espai físic.
- Observacions vergonyants i altres formes de fustigació verbal.
- Gestos relacionats amb la sexualitat.
- Invitacions comprometedores.
- Sol·licitud o exigència de favors sexuals.
- Insinuació per part d'un superior d'aconseguir millores a canvi de favors de tipus sexual.
- Amenaces d'acomiadament, explícites o implícites, denegació de promocions, etc., si els favors no són satisfets.
- Amenaces de perjudici acadèmic, explícites o implícites (suspens, reducció de les qualificacions) si els favors no són satisfets.
- Comentaris o gestos repetits de caràcter sexual sobre el cos, l'aparença o l'estil de vida.
- Telefonades, cartes o missatges SMS o de correu electrònic de caràcter ofensiu.
- La persecució.
- Invitacions persistents per a participar en activitats socials a pesar que la persona invitada haja deixat clar que resulten inoportunes.
- Qualsevol altre comportament que tinga com a causa o objectiu la discriminació, l'abús, la vexació o la humiliació de la dona per raó del seu sexe.

ANNEX III. FORMULARI PER A LA PRESENTACIÓ DE RECLAMACIÓ O DENÚNCIA



**Formulari de reclamació/denúncia
davant d'una possible situació
d'assetjament laboral, assetjament
sexual i/o assetjament per raó de sexe**

Dades de la persona que presenta la denúncia

Cognoms i nom

Vinculació amb la Universitat Jaume I (PAS, PDI, estudiantat...)

DNI..... Edat Sexe: Dona Home

Circumstàncies que motiven la comunicació:

Ser testimoni Ser víctima Ser superior jeràrquic/a de la víctima o de l'agressor/a

Altres

Telèfon i/o e-mail de contacte:

(Signatura)

Castelló de la Plana, d de 20.....

2

L'òrgan receptor (cal indicar-lo en la firma) ha sigut informat dels fets descrits i firma i segella un duplicat d'aquesta carta com a justificant de recepció.

(firma)

² Indiqueu l'òrgan a qui s'adreça: Oficina de Prevenció de Riscos Laborals/Unitat d'Igualtat/Sindicatura de Greuges/Servei de Recursos Humans/Vicerectorat competent en matèria d'Estudiantat, PDI o PAS.

Castelló de la Plana, d de 20.....